



M CLINIC Sp. z o. o. 05-830 Nadarzyn Stara Wieś, ul. Bracka 9 NIP 1133004115	Zakład Lecznicy M MEDIC ul. Graniczna 2/7 05-830 Nadarzyn REGON: 38445260600017
---	--

Regulamin Poradni Zdrowia Psychicznego MMEDIC

§1 Postanowienia ogólne

1. Poradnia świadczy usługi konsultacji psychiatrycznych, psychologicznych oraz psychoterapii, zgodnie z obowiązującymi standardami etyki zawodowej.
2. Z usług Poradni mogą korzystać osoby pełnoletnie oraz osoby niepełnoletnie za zgodą rodziców lub opiekunów prawnych.
3. Wszelkie informacje przekazane w trakcie konsultacji są poufne i chronione zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

§2 Rejestracja i czas trwania wizyt

1. Rejestracja wizyt odbywa się telefonicznie, lub za pośrednictwem systemów rejestracyjnych udostępnionych przez poradnię.
2. Sesja terapeutyczna trwa do 50 minut w zależności od potrzeb, trudności i stanu pacjenta. Czas rezerwacji wizyty w systemie wynosi 60 minut – czas pozostały po sesji terapeuty przeznacza na uzupełnienie dokumentacji pacjenta.
3. Czas trwania wizyty lekarskiej jest zależny od tego czy jest to pierwsza wizyta pacjenta czy kolejna i wynosi odpowiednio 60 minut /50 minut; 30 minut/20 minut w zależności od potrzeb, trudności i stanu pacjenta.
4. Pacjent podczas rejestracji zobowiązany jest do podania swoich danych kontaktowych oraz wyrażenia zgody na ich przetwarzanie w celach związanych z realizacją usług.
5. Potwierdzenie wizyty jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

§3 Odwoływanie wizyt

1. Pacjent ma prawo do odwołania umówionej/zaplanowanej wizyty najpóźniej 6 godzin przed planowaną wizytą.
2. Odwołanie zaplanowanej wizyty może nastąpić osobiście w placówce, telefonicznie lub poprzez przesłanie wiadomości sms do placówki na nr 886 033 844.

Wizytę uważa się za odwołaną po otrzymaniu od placówki potwierdzenia odwołania wizyty sms o treści – Potwierdzamy odwołanie wizyty.

3. W przypadku nieodwołania wizyty do 6 godzin przed umówioną godziną wizyty pacjent jest zobowiązany do uiszczenia pełnej opłaty za wizytę, niezależnie od jej realizacji. W przypadku braku



M CLINIC Sp. z o. o. 05-830 Nadarzyn Stara Wieś, ul. Bracka 9 NIP 1133004115	Zakład Leczniczy M MEDIC ul. Graniczna 2/7 05-830 Nadarzyn REGON: 38445260600017
---	---

płatności za nieodwołaną wizytę Poradnia zastrzega sobie prawo do odmowy zapisania pacjenta na kolejną wizytę.

4. W przypadku pacjentów w terapii stałej wizyty rozpisywane są w stałych dniach o stałej godzinie, o czym pacjenci są informowani przez rejestrację. Odwoływanie wizyt cyklicznych bądź jednorazowych w stałej terapii - obowiązuje zasada jak w pkt 2 powyżej.
5. Wyjątkiem od powyższego przepisu są sytuacje losowe, które należy zgłosić i udokumentować w Poradni.

§4 Płatności

1. Opłaty za usługi ustalane są indywidualnie i informacja o kosztach jest przekazywana pacjentowi przed umówieniem wizyty.
2. Płatności można dokonywać gotówką, przelewem bankowym lub za pomocą innych form płatności dostępnych w Poradni.
3. W przypadku wizyt online płatność powinna zostać uregulowana najpóźniej na 24 godziny przed terminem wizyty, chyba że uzgodniono inaczej.
4. Pacjent umawiający pierwszorazową wizytę w poradni (u lekarza psychiatry, psychologa, psychoterapeuty, pedagoga) uiszcza opłatę odpowiadającą ustalonej cenie umawianej wizyty, która jest warunkiem rezerwacji terminu i godziny wizyty. Płatność musi być dokonana do 6 godzin przed umówioną wizytą w formie uzgodnionej z placówką. Przedpłata nie podlega zwrotowi jeśli pacjent nie stawia się na umówioną wizytę. Przedpłata podlega zwrotowi tylko w sytuacji, kiedy wizyta nie odbędzie się z przyczyn leżących po stronie poradni.

§5 Odpowiedzialność

1. Poradnia nie ponosi odpowiedzialności za brak efektów terapeutycznych wynikających z nierealizowania zaleceń terapeutycznych przez pacjenta.
2. W przypadku spóźnienia pacjenta czas trwania sesji/wizyty nie ulega przedłużeniu, a pełna opłata za wizytę pozostaje należna.
3. Poradnia zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany terminu wizyty w wyjątkowych sytuacjach, o czym klient zostanie niezwłocznie poinformowany.



M CLINIC Sp. z o. o. 05-830 Nadarzyn Stara Wieś, ul. Bracka 9 NIP 1133004115	Zakład Lecznicy M MEDIC ul. Graniczna 2/7 05-830 Nadarzyn REGON: 38445260600017
---	--

4. W przypadku pacjentów małoletnich (dzieci) poradnia nie ponosi odpowiedzialności za dziecko w czasie oczekiwania w poczekalni przed i po wizycie.

§6 Postanowienia końcowe

1. Poradnia zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, z uprzednim poinformowaniem pacjentów o wprowadzonych zmianach.
2. Wszelkie spory wynikłe z korzystania z usług Poradni będą rozstrzygane na drodze polubownej, a w przypadku braku porozumienia – przez sąd właściwy dla siedziby Poradni.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania i obowiązuje wszystkich pacjentów Poradni.